



BRIDGEHOUSE
TOUGH CONVERSATIONS

Souverän in schwierigen Gesprächen



Tough Conversations

Souverän in schwierigen (und schwersten) Gesprächen

**Das methodische
und mentale
Rüstzeug für
souveräne
Konfliktgespräche.**

Es ist wirklich sehr einfach, nie wieder schwierige Gespräche oder Verhandlungen führen zu müssen... man nimmt sich einfach nichts mehr vor. Das ist natürlich Unfug. Schwierige Gespräche und zwischenmenschliche Konflikte gehören zum Leben! Und sie sind Teil Ihrer Arbeit in einem anspruchsvollen Beruf. Sobald Sie sich für Dinge einsetzen und etwas anpacken in dieser Welt, setzen Sie sich auch der Kritik und den Widerständen Ihrer Mitmenschen aus. Die Folge sind Gespräche, die emotional aufgeladen sein können. Gespräche in denen es teilweise um sehr, sehr viel geht und solche, die äußerst schwierig zu führen sind. Wer deren zugrundeliegenden Muster und Wirkzusammenhänge durchschaut, wird nicht nur seine Ziele besser erreichen können, sondern auch das Verbesserungspotenzial nutzen können, das grundsätzlich jedem Konflikt innewohnt. In diesem zweitägigen Intensivtraining mit vielen, vielen Praxisfällen und Übungen lernen Sie, sich noch besser auf Ihre konfliktreichen Gespräche vorzubereiten. Sie lernen, Konfliktarten zu unterscheiden und Ihre Gespräche entschiedener anzugehen,

Tough Conversations

Souverän in schwierigen (und schwersten) Gesprächen

»Warum fällt einem eigentlich so oft erst hinterher ein, was man hätte Kluges sagen sollen!?!«

Ihre Wünsche und Forderungen an Ihre Gesprächspartner klarer vorzubringen und besser zu argumentieren. Sie erkennen außerdem, welche Methoden in einem Konflikt auf welche Weise wirken und wie Sie den Verlauf und damit das Ergebnis in Ihrem Sinne besser steuern können. Und: Sie lernen – ein bisschen zwangsläufig – viel über sich selbst. Welches sind Ihre persönlichen Konfliktmuster? Was sind Ihre »roten Knöpfe«? Was ärgert Sie? Und weshalb fällt Ihnen manchmal leider erst hinterher ein, was Sie besser hätten sagen sollen? In zahlreichen Gesprächssimulationen mit Video-feedback werden praktische Werkzeuge, Strategien, Tipps und Tricks geübt. Ziel des Seminars ist es, dass Sie neben dem Erlernten und Erfahrenen zu Konflikten ein speziell auf Sie zugeschnittenes, konkretes Lösungs- bzw. Handlungskonzept erarbeiten – vielleicht zu dem aktuellen Konflikt, der Sie zur Teilnahme an diesem Training veranlasst hat.

Inhaltliche Schwerpunkte

Werkzeuge für souveräne Konfliktgespräche

Standortbestimmung

Wie es mir in schwierigen Gesprächen ergeht

»Houston, we have a conflict!«

Konfliktarten, Anlässe und Auslöser
für schwierige Gespräche

Besser vorbereitet sein

Tipps zur Vorbereitung schwieriger Gespräche

Die innere Haltung klären

Wie man innere Konflikte klärt, bevor Sie das
Gespräch beeinflussen

Profiling

Hintergründe erkennen, »Gedanken lesen«
und Muster entdecken

»Das kannst Du vergessen!«

Über den überzeugenden sprachlichen Umgang mit
Einwänden und Widerständen

Wie man mit Fundamentalisten diskutiert

Vom Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Ausgebufft!

List und Manipulationsversuche der Anderen
rechtzeitig erkennen und entkräften

»Was würde helfen?«

Konfliktsteuerung durch zielorientierte Fragen und
wirklich gutes Zuhören

Nie mehr sprachlos!

Wie man Tempo und Qualität seiner
»Returns« trainieren kann

Worte mit Gewicht versehen!

Wirkungsvolle Argumentationstechniken für mehr
Überzeugungskraft

Die Asche aushusten...

Wie man negative Gefühle nach unerfreulichen,
Gesprächen schneller und gründlicher verarbeitet

Praxis, Praxis, Praxis

Übungen und Gesprächssequenzen zur Reflexion und
Verankerung des Gelernten

Kommende Termine

Alle aktuellen Termine für dieses dreitägige Intensivtrainings finden Sie auf unserer Website unter www.bridgehouse.de.

Für unternehmensinterne Trainings bieten wir Ihnen individuelle Termine an, sprechen Sie uns gerne an.

Seminarort

Als Teilnehmer/-in sollen Sie sich voll und ganz auf das Training und sich selbst konzentrieren können. Deep Work! Deshalb wählen wir Hotels mit Raum und Ruhe. Dabei achten wir auch auf gesundes Essen und einen exzellenten Service auf Augenhöhe.

Teilnehmer/-innen

Das Seminar richtet sich an alle Menschen, die es in ihrem Leben mit schwierigen Gesprächen und »herausfordernden« Gesprächspartnern zu tun haben, unabhängig von bestimmten Branchen oder Unternehmen. Die Teilnehmerzahl ist auf maximal vierzehn beschränkt. So kann sich der bzw. die Trainierenden bestmöglich auf jeden Einzelnen und dessen individuelle Potenziale und Lernziele fokussieren.

Zeiten

Das Training beginnt am ersten Tag um 10.00 Uhr und endet am letzten etwa gegen 17.00 Uhr. Alle weiteren Zeiten für Pausen, Lunch und Dinner werden mit Ihnen und den anderen Teilnehmern vor Ort abgesprochen.

Preis

Das dreitägige Intensivtraining kostet **1.790 €** inklusive Tagungspauschalen für Essen und Getränke. Hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Unternehmensintern bieten wir dieses Format auch zweitägig an. Es gelten zudem andere Preise. Kontaktieren Sie uns gerne für ein individuelles Angebot.

Anmeldung

Einfach unter **+49 30 609 83 21 – 0** anrufen oder eine kurze Nachricht an hello@bridgehouse.de senden. Wir setzen uns dann schnellstmöglich telefonisch mit Ihnen in Verbindung. Da die Teilnehmerzahl an unseren offenen Trainings begrenzt ist, erfolgt eine verbindliche Bestätigung erst nach Prüfung der bereits eingegangenen Anmeldungen. Hierfür bitten wir um Verständnis.



BRIDGEHOUSE

TOUGH CONVERSATIONS

Auguststraße 85 | 10117 Berlin | Germany

www.bridgehouse.de | hello@bridgehouse.de | +49 30 609 83 21 – 0